PUBLICAȚIE APICC

Buletin internațional de audit

Nr. 11 / 16–22 noiembrie 2026

De la ținte financiare la servicii care ajung efectiv la oameni

Asociația Profesională a Auditorilor Publici Externi „Înalta Curte de Compturi” - A.P.I.C.C.

Reperele ediției

01 / Reforma sanitară de urgență: prioritățile au nevoie de resurse și responsabilități clare

02 / Locuințe municipale renovate, dar mai puține locuințe utilizate

03 / După Jocurile de la Paris: infrastructura nouă nu garantează participarea la sport

04 / Economiile radiodifuzorului public: ținta financiară nu măsoară singură valoarea pentru public

Material APICC pentru revizuire editorială. Nu reprezintă o poziție oficială a Curții de Conturi a României.

Sinteză executivă

Economiile realizate, investițiile finalizate și măsurile anunțate nu descriu singure rezultatul unei politici publice. Selecția acestei ediții urmărește diferența dintre resursele mobilizate și serviciul efectiv: accesul la îngrijire în Portugalia și Statele Unite, utilizarea locuințelor municipale în Ungaria, moștenirea sportivă a Jocurilor de la Paris și transformarea serviciului public audiovizual britanic. [1][4][6][8][11]

Rapoartele documentează și rezultate pozitive: renovări care au protejat patrimoniul locativ, infrastructură urbană și sportivă nouă, economii recurente importante. Limitele apar când administrațiile nu pot explica suficient cine beneficiază, ce efecte cumulate au reducerile de cheltuieli sau dacă persoana îndrumată către un serviciu ajunge să îl primească. Ediția nr. 11 acoperă publicările din 16–22 noiembrie 2026, cu închiderea documentării la 22 noiembrie, ora 08:00, ora României. [4][6][8][11]

Cuprins

1. Reforma sanitară de urgență: prioritățile au nevoie de resurse și responsabilități clare / 2

2. Locuințe municipale renovate, dar mai puține locuințe utilizate / 4

3. După Jocurile de la Paris: infrastructura nouă nu garantează participarea la sport / 5

4. Economiile radiodifuzorului public: ținta financiară nu măsoară singură valoarea pentru public / 6

5. După apelul de criză: tentativa de contact nu dovedește accesul la îngrijire / 7

Alte publicații relevante / 8

Ideea de reținut / 8

Bibliografie / 9

1. Reforma sanitară de urgență: prioritățile au nevoie de resurse și responsabilități clare

SĂNĂTATE / 2026-11-18

Portugalia — Tribunal de Contas · Auditoria ao Plano de Emergência e Transformação na Saúde — Relatório n.º 12/2026 – Audit – 2.ª Secção; raport de audit, datat octombrie 2026 și publicat la 18 noiembrie 2026.

Perioada examinată: 2024–2025, cu extinderi punctuale în afara perioadei; auditul privește conceperea, implementarea și monitorizarea planului, nu verificarea execuției materiale a măsurilor.

Context

Planul de urgență și transformare în sănătate, aprobat în mai 2024, urmărea să răspundă problemelor presante ale serviciului național de sănătate și să susțină schimbări structurale. Cele 54 de măsuri vizau accesul la îngrijire, inclusiv serviciile de urgență, asistența apropiată de domiciliu și sănătatea mintală. [1][2]

Tribunalul de Conturi a examinat fundamentarea nevoilor, alegerea priorităților, organizarea

responsabilităților și monitorizarea. Analiza pentru 2024–2025 s-a bazat pe documente și informații de la structurile implicate. Excluderea verificării execuției materiale este importantă: raportul nu stabilește efectele clinice ale planului asupra pacienților. [1]

Portugalia — Tribunal de Contas · Auditoria ao Plano de Emergência e Transformação na Saúde — Relatório n.º 12/2026 – Audit – 2.ª Secção; raport de audit, datat octombrie 2026 și publicat la 18 noiembrie 2026.

Diagnosticul nevoilor era inegal între domenii, iar selecția măsurilor și a termenelor nu avea întotdeauna criterii explicite, verificabile. Pentru necesități estimate la 442,3 milioane de euro în 2024–2025, nu fusese demonstrată alocarea la timp a resurselor și nici existența unui control financiar consecvent. Datele cunoscute despre execuție se opreau în mai 2025, la 117,4 milioane de euro; acestea nu reprezintă execuția finală a planului. [1][2]

Responsabilitățile, coordonarea și raportarea au fost definite târziu și insuficient. Cadrul inițial de 174 de indicatori a fost redus la 55, dar au rămas măsuri importante fără indicatori. Monitorizarea nu a fost transpusă consecvent în decizii formale de ajustare. [1]

Recomandări și răspunsul entității

Tribunalul recomandă fundamentarea documentată a priorităților, evaluarea riscurilor, identificarea resurselor și stabilirea de la început a responsabilităților și circuitelor de raportare. Pentru planul existent, solicită informare periodică și folosirea rezultatelor monitorizării la ajustarea măsurilor. [1][2]

Ministra sănătății a acceptat principiile recomandărilor, invocând totodată caracterul excepțional al planului și integrarea treptată a unor practici în instrumente noi. Aceste declarații nu constituie confirmarea remedierii deficiențelor. [1]

Ce înseamnă constatările

Semnificația editorială este distincția dintre urgența intervenției și capacitatea de a-i urmări execuția. Un plan poate avea obiective relevante pentru pacienți, dar administrarea lui rămâne fragilă dacă prioritățile, resursele și responsabilitățile nu sunt legate explicit.

În paralel cu România

Legătura cu România privește fundamentarea investițiilor sanitare și monitorizarea lor unitară, nu identitatea programelor. Auditul portughez examinează un plan național de urgență; raportul românesc privește ambulatoriile integrate ale spitalelor subordonate Ministerului Sănătății. [1][3]

În raportul de audit al performanței aprobat la 28 mai 2026, pentru perioada 2022–2024, Curtea de Conturi a României a identificat lipsa unor planuri de dezvoltare corelate cu politica ministerului, date incomplete sau eronate despre infrastructură și absența monitorizării centralizate a investițiilor. Pentru cele nouă unități cu ambulatorii nefuncționale nu fuseseră identificate proiecte de investiții pentru operaționalizare. [3]

Recomandarea nr. 5 solicită analiza necesităților fiecărei unități, planuri de dezvoltare, identificarea finanțării și monitorizarea tuturor proiectelor. Ministerul nu a formulat obiecții și a transmis un plan de măsuri; raportul nu confirmă implementarea acestuia. Pentru pacient, miza este transformarea infrastructurii planificate într-un serviciu ambulatoriu accesibil. [3]

Curtea de Conturi a României — Ambulatoriile integrate din unitățile sanitare subordonate Ministerului Sănătății, raport de audit al performanței · Secțiunea privind investițiile, pp. 26–32, în special constatarea și recomandarea nr. 5; p. 48: punctul de vedere al ministerului și aprobarea raportului.

2. Locuințe municipale renovate, dar mai puține locuințe utilizate

LOCUIRE / 2026-11-19

Ungaria — Állami Számvevőszék, instituția supremă de audit · Az önkormányzati tulajdonú lakások hasznosításának célzott ellenőrzése – Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzata — raport de control țintit nr. 26120/2026.

Perioada examinată: 2020–2024; sunt prezentate separat și unele evoluții ulterioare perioadei controlate.

Context

Locuințele municipale oferă o alternativă la închirierea pe piață, iar administrarea lor trebuie să îmbine accesul la locuire cu întreținerea patrimoniului. În districtul VII al Budapestei, Erzsébetváros, instituția supremă de audit a urmărit evoluția fondului locativ, utilizarea lui și concordanța dintre planuri și rezultate. [4][5]

Controlul pentru 2020–2024 a analizat datele fondului locativ, strategiile, planurile și raportările administrației și ale operatorului implicat. Este o examinare a acestui district, nu o estimare reprezentativă pentru toate administrațiile municipale din Ungaria. [4]

Ungaria — Állami Számvevőszék, instituția supremă de audit · Az önkormányzati tulajdonú lakások hasznosításának célzott ellenőrzése – Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzata — raport de control țintit nr. 26120/2026.

Fondul municipal s-a redus de la 2.527 de locuințe la începutul anului 2020 la 2.241 la sfârșitul lui 2024. Numărul locuințelor utilizate a scăzut de la 1.916 la 1.730, deși ponderea lor în fondul rămas a crescut de la 75,8% la 77,2%. O proporție mai bună nu a însemnat, așadar, mai multe locuințe utilizate. [4]

Obiectivele pe termen scurt au fost îndeplinite numai parțial, inclusiv în privința utilizării locuințelor goale; țintele strategice nu erau suficient de măsurabile. Totuși, renovările au depășit de mai multe ori amortizarea contabilă, iar proporția locuințelor cu confort mai bun a crescut. Auditorii au apreciat că protejarea patrimoniului nu fusese compromisă, în pofida deficitului de finanțare în creștere. [5]

Recomandări și răspunsul entității

Recomandările privesc indicatori și ținte măsurabile, evaluarea periodică a rezultatelor, justificarea economică a renovărilor și gestionarea chiriilor și restanțelor. Primarul a susținut că evaluarea era integrată în raportările și deciziile curente. Auditorii au modificat raportul pentru observațiile acceptate, dar au menținut constatări contestate privind evaluarea rezultatelor. [4]

Ce înseamnă constatările

Cazul arată de ce conservarea clădirilor și disponibilitatea locuințelor sunt rezultate distincte. Renovarea poate proteja patrimoniul fără ca numărul locuințelor efectiv utilizate să crească; ambele dimensiuni contează pentru politica de locuire.

3. După Jocurile de la Paris: infrastructura nouă nu garantează participarea la sport

SPORT ȘI DEZVOLTARE URBANĂ / 2026-11-19

Franța — Cour des comptes · Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 : bilan financier et héritage — raport public tematic, noiembrie 2026, publicat la 19 noiembrie 2026.

Perioada examinată: Pregătirea și organizarea Jocurilor din 2024 și moștenirea lor, cu date și actualizări disponibile în 2025–2026; nu este auditul unui singur exercițiu financiar.

Context

Jocurile de la Paris au urmărit, dincolo de competiție, transformări urbane și extinderea practicării sportului. Beneficiarii acestei moșteniri ar trebui să includă locuitorii cartierelor reconstruite, utilizatorii bazelor sportive și elevii, nu doar sportivii de performanță. Curtea confirmă succesul operațional și popular, dar separă acest rezultat de bilanțul financiar și social. [7]

Raportul actualizează analiza din septembrie 2025 și examinează infrastructura, utilizarea echipamentelor și programele de participare. Investigația a fost realizată împreună cu camerele regionale din Île-de-France și Provence-Alpes-Côte d’Azur, prin documente, chestionare, interviuri și verificări la fața locului. [6]

Franța — Cour des comptes · Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 : bilan financier et héritage — raport public tematic, noiembrie 2026, publicat la 19 noiembrie 2026.

Cheltuielile publice sunt estimate la 2,99 miliarde de euro pentru organizare și 3,69 miliarde pentru infrastructură. Excedentul estimat de 71 de milioane de euro al comitetului de organizare nu descrie întregul bilanț: nu include efortul bugetar al statului și colectivităților. Efectele economice pe termen scurt rămân foarte limitate, potrivit Curții. [7]

Transformările urbane sunt reale, dar concentrate teritorial. În Seine-Saint-Denis, cele 4.371

de locuințe realizate reprezintă 0,6% din fondul departamental. Unele instalații sportive încă își caută publicul, iar programele de activitate fizică zilnică în școli și de sport suplimentar în învățământul secundar întâmpină dificultăți de generalizare și participare. [7]

Recomandări și răspunsul entității

Pentru Jocurile de iarnă din 2030, Curtea reia recomandări privind evaluarea completă a efectelor fiscale, guvernanța, independența comitetelor de audit și anticiparea transferului programelor și infrastructurii după eveniment. Documentele consultate nu oferă un răspuns instituțional separat la acest ansamblu de recomandări reluate. [6]

Ce înseamnă constatările

Moștenirea unui mare eveniment se judecă și după folosirea cotidiană a investițiilor. O instalație finalizată și o inițiativă lansată sunt puncte de plecare; accesul locuitorilor, al cluburilor și al școlilor reprezintă rezultatul public urmărit.

4. Economiile radiodifuzorului public: ținta financiară nu măsoară singură valoarea pentru public

SERVICIU PUBLIC AUDIOVIZUAL / 2026-11-20

Regatul Unit — National Audit Office · BBC savings and reinvestment — raport privind utilizarea economică, eficientă și eficace a resurselor, HC 769, sesiunea 2026–2027; semnat la 11 noiembrie și publicat la 20 noiembrie 2026.

Perioada examinată: Programul de economii început în 2022, cu rezultate până în exercițiul 2025–2026 și examinarea pregătirii programului următor; probe colectate în principal în aprilie–august 2026.

Context

Radiodifuzorul public britanic British Broadcasting Corporation (BBC) operează servicii de televiziune, radio și digitale într-un mediu cu venituri din taxa audiovizuală sub presiune, costuri de producție în creștere și concurență digitală. Programul său de economii urmărea atât reducerea cheltuielilor, cât și eliberarea de resurse pentru reinvestire. [9]

National Audit Office (NAO), instituția britanică de audit public, a examinat programul de economii anuale recurente de 700 de milioane de lire și lecțiile pentru etapa următoare. Metodologia include trei studii de caz selectate din aproximativ 200 de inițiative; acestea nu sunt reprezentative statistic pentru întregul program. [8]

Regatul Unit — National Audit Office · BBC savings and reinvestment — raport privind utilizarea economică, eficientă și eficace a resurselor, HC 769, sesiunea 2026–2027; semnat la 11 noiembrie și publicat la 20 noiembrie 2026.

BBC a raportat economii clasificate drept recurente de 602 milioane de lire în 2025–2026 și anticipa atingerea țintei de 700 de milioane până în martie 2027, cu un an înainte de termen.

Totuși, activitatea de serviciu public a înregistrat un deficit operațional de 209 milioane de lire în 2025–2026. [8][10]

Audiența săptămânală a serviciilor BBC a scăzut de la 90% dintre adulții britanici în 2021–2022 la 81% în 2025–2026. Raportul nu atribuie această evoluție reducerilor de cheltuieli: BBC nu putea măsura dacă efectele cumulate ale programului contribuiseră la scăderea audienței și a încrederii percepute. [9][10]

Recomandări și răspunsul entității

NAO recomandă consolidarea guvernanței, gestionării riscurilor și evaluării efectelor financiare și nefinanciare, inclusiv asupra serviciilor și publicului. Pentru noul program, de cel puțin 500 de milioane de lire economii recurente până în martie 2029, BBC începuse să instituie mecanisme de conducere, inclusiv un grup de coordonare. Această organizare inițială nu confirmă rezolvarea deficiențelor identificate. [8][10]

Ce înseamnă constatările

Reducerea costurilor și eficiența nu sunt sinonime. Interpretarea editorială este că evaluarea unui serviciu public trebuie să păstreze în aceeași imagine sustenabilitatea financiară, oferta disponibilă și valoarea pentru beneficiari, fără a presupune automat o relație cauzală între economii și pierderea audienței.

5. După apelul de criză: tentativa de contact nu dovedește accesul la îngrijire

SPRIJIN ÎN SITUAȚII DE CRIZĂ / 2026-11-18

Statele Unite — Government Accountability Office · Veterans Crisis Line: Actions Needed to Improve Services Provided After Initial Contact — raport de audit al performanței GAO-27-108414, publicat și făcut public la 18 noiembrie 2026.

Perioada examinată: Audit desfășurat în aprilie 2025–noiembrie 2026; date despre servicii pentru exercițiile 2021–2025 și examinarea unor îndrumări către îngrijire din 1 octombrie 2024–31 martie 2025.

Context

Departamentul pentru Veterani din Statele Unite operează Veterans Crisis Line, un serviciu permanent prin telefon, mesaje și conversații online pentru veterani și apropiații lor. Sprijinul poate continua după contactul inițial prin intervenții de urgență, sprijin din partea altor veterani și îndrumare către coordonatori locali pentru prevenirea sinuciderii. [12]

Government Accountability Office (GAO), instituția federală de audit, a analizat aceste servicii ulterioare contactului. A vizitat șase unități medicale și a examinat dosarele a 58 de veterani. Selecția unităților nu permite generalizarea statistică a experiențelor locale la întregul sistem. [11]

Statele Unite — Government Accountability Office · Veterans Crisis Line: Actions Needed to Improve Services Provided After Initial Contact — raport de audit al performanței GAO-27-108414, publicat și făcut public la 18 noiembrie 2026.

Personalul intervievat a semnalat dificultăți când unele jurisdicții locale nu trimiteau echipaje de urgență, inclusiv din cauza disponibilității reduse a poliției. Serviciul nu identifica anticipat resurse alternative locale, precum echipe mobile de criză; angajații trebuiau să le caute în timp real. Această organizare putea îngreuna răspunsul prompt. [12]

Departamentul urmărea dacă personalul local încerca să contacteze veteranii după apel, dar nu colecta sistematic date care să arate dacă persoanele fuseseră efectiv contactate și conectate la îngrijire potrivit nevoilor și preferințelor lor. Lipsa acestor informații limita evaluarea eficacității procesului de urmărire. [12]

Recomandări și răspunsul entității

GAO formulează două recomandări: identificarea resurselor alternative în jurisdicțiile care refuză repetat intervenția și urmărirea sistematică a contactării efective și a accesului la îngrijire. Departamentul a fost de acord și a anunțat că va prezenta planuri de implementare într-o actualizare la 180 de zile de la raport. La publicare, acestea erau angajamente, nu remedieri confirmate. [11]

Ce înseamnă constatările

Cazul face vizibilă diferența dintre activitate și rezultat: un apel de revenire încercat nu este același lucru cu o persoană contactată, iar contactarea nu înseamnă automat îngrijire primită. Continuitatea sprijinului depinde de întregul parcurs.

Alte publicații relevante

Impactul auditului, dincolo de numărul recomandărilor. Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică a publicat la 16 noiembrie 2026 raportul Measuring Public Audit Impact and Communicating its Value. Cercetarea utilizează un sondaj desfășurat între 5 decembrie 2024 și 15 ianuarie 2025, cu răspunsuri de la 37 de instituții, completat cu analiză documentară și studii de caz. Nu este un recensământ al profesiei. Raportul propune legarea activităților de produsele auditului, schimbările administrative și impactul pe termen lung, distingând rezultatele controlate de auditori de cele la care aceștia doar contribuie. Pentru cititor, miza este o prezentare mai convingătoare a schimbării produse, fără confundarea economiilor estimate, a recomandărilor implementate și a beneficiilor demonstrate. [13]

Ideea de reținut

O țintă financiară atinsă sau o procedură parcursă nu înlocuiește dovada că serviciul public funcționează pentru beneficiarul său.

Bibliografie

Surse consultate la 2026-11-22. Trimiterile numerotate corespund surselor din text.

[1] Tribunal de Contas — Auditoria ao Plano de Emergência e Transformação na Saúde, Relatório n.º 12/2026 – Audit – 2.ª Secção · Octombrie 2026; publicat la 18.11.2026 · Sinopse; pp. 1–4: obiectiv, perioadă, metodologie, limitări și răspunsul ministrei sănătății; concluzii și recomandări.

[2] Tribunal de Contas — Auditoria ao Plano de Emergência e Transformação na Saúde, comunicat oficial · 2026-11-18 · Data publicării și paragrafele privind fundamentarea, necesarul financiar, execuția cunoscută și cele 54 de măsuri.

[3] Curtea de Conturi a României — Ambulatoriile integrate din unitățile sanitare subordonate Ministerului Sănătății, raport de audit al performanței · Aprobat prin Hotărârea Plenului nr. 526/28.05.2026; publicare anunțată la 17.06.2026 · Secțiunea privind investițiile, pp. 26–32, în special constatarea și recomandarea nr. 5; p. 48: punctul de vedere al ministerului și aprobarea raportului.

[4] Állami Számvevőszék — Az önkormányzati tulajdonú lakások hasznosításának célzott ellenőrzése – Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzata, nr. 26120/2026 · 2026-11-19 · Pp. 5–6 și 14: fondul locativ și utilizarea; pp. 28–29: recomandări; pp. 31–36: observațiile administrației; pp. 37–39: abordarea controlului.

[5] Állami Számvevőszék — ÁSZ-jelentések (2026. 47. hét) · 2026-11-19 · Data publicării și paragrafele dedicate locuințelor municipale din Erzsébetváros: planificare, utilizarea locuințelor goale, renovări și conservarea patrimoniului.

[6] Cour des comptes — Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 : bilan financier et héritage, raport public tematic · 2026-11-19 · Pp. 5–6: proceduri și metode; sinteză; pp. 97–98: concluzii și cele șapte recomandări reluate pentru Jocurile din 2030.

[7] Cour des comptes — Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 : bilan financier et héritage, prezentare oficială · 2026-11-19 · Paragrafele privind costurile de organizare și infrastructură, excedentul estimat, locuințele, utilizarea instalațiilor și programele sportive școlare.

[8] National Audit Office — BBC savings and reinvestment, HC 769 · Semnat la 11.11.2026; publicat la 20.11.2026 · Pagina de titlu; p. 4: indicatori principali; pp. 10–12: guvernanță și recomandări; anexa metodologică, pp. 42–47, inclusiv selecția celor trei studii de caz.

[9] National Audit Office — BBC savings and reinvestment, pagina raportului · 2026-11-20 · Secțiunile Background to the report, Scope of the report și Conclusion; identificatorul HC 769.

[10] National Audit Office — BBC cuts to bite deeper in new savings round · 2026-11-20 · Paragrafele privind deficitul operațional, audiența, programul următor de economii și evaluarea efectelor nefinanciare.

[11] Government Accountability Office — Veterans Crisis Line: Actions Needed to Improve Services Provided After Initial Contact, GAO-27-108414 · 2026-11-18 · Recommendations for Executive Action; Agency Comments; Appendix I: Objectives, Scope, and Methodology — șase unități, 58 de dosare și perioadele analizate.

[12] Government Accountability Office — Veterans Crisis Line: Actions Needed to Improve Services Provided After Initial Contact, pagina produsului · 2026-11-18 · Published/Publicly Released; What GAO Found: serviciile ulterioare contactului, intervențiile de urgență și lipsurile datelor despre conectarea la îngrijire.

[13] OECD — Measuring Public Audit Impact and Communicating its Value · 2026-11-16 · P. 13, secțiunea 1.2 Methodology: sondajul și cele 37 de instituții; capitolele 2–3: cadrul rezultatelor și măsurarea impactului.